

アンケート用紙（お客様の声）

ご回答日

令和 5 年 9 月 20 日

この度は、柳谷憲司税理士事務所に税務調査の立会いをご依頼いただき、誠にありがとうございます。弊所では、サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力をおねがいしております。お手数ですが、ご協力いただけますと幸いです。

■ 現在のお住まいを教えてください。

東京 都道府県

■ 性別を教えてください。

男性

女性

■ 年齢を教えてください。

20代

30代

40代

50代

60代

70代以上

■ 業種・職業を教えてください。

自営業

■ 税理士に立会いを依頼しようとしたときの状況を教えてください。

税務所から調査の連絡があり、正直パニックでした。私の場合、無申告でしたので、不安な状況でした。初めての税務調査でしたので、何をどうしたらよいのかもわからず、極度の不安からうつ病になってしまいました。

■ 弊所以外に税理士事務所は何社ほど比較検討されましたか？

3 社

■ 弊社にご依頼いただいた決め手は何ですか？

初めてのお電話で、長い話にもかかわらず、心よく相談にのっていただいたことです。1時間くらいは話をしました。3回くらい電話で話をしましたが、無料の対応でした。

■ 弊社にご依頼いただいてどうでしたか？

大変満足

やや満足

ふつう

やや不満

不満

■ 弊社が関与して具体的に良かった点、改善すべき点について教えてください。

良かった点は、私自身がうつ病に悩んでいた為に「勤め先」柳谷先生がレスポンス良く対応していただいたこと。税務調査中も、税務所や自宅などに何度も足を運んでくれて話を聞いていただいたこと。

最後にありますが、一番良かったのは、柳谷先生の人柄だと思います。

■ 本アンケートを弊所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい

いいえ